



Der Bahnhof Flughafen BER - eine Analyse der Fahrgäste

Berlin: Der Bahnhof am neuen Flughafen BER war schon 2012 fertig, aber in Betrieb ist er erst mit der Eröffnung Anfang November 2020 gegangen. Und der Beginn der Planungen für diesen Bahnhof hat sicher schon Anfang des Jahrhunderts begonnen.

Daher stellte sich PRO BAHN die Frage: Ist alles noch aktuell und entspricht es noch den Vorstellungen der Kunden von heute?

Aus diesem Grund haben sich zwei Gruppen (SRG und PRO BAHN), die sich nach einer Erarbeitung eines Berichtes der Senioren-Research-Group (SRG) am Zentrum Technik und Gesellschaft (ZTG) der Technischen Universität Berlin über die Benutzerfreundlichkeit des Bahnhofs am Ostkreuz kennenlernten, zusammengefunden und haben am 14.11.20 eine gemeinsame Begehung des Bahnhofs Flughafen BER durchgeführt.

Dazu wurde vorher ein detaillierter Test-Fragebogen erarbeitet, der dann von rund 10 Teilnehmern abgearbeitet wurde und die Ergebnisse liegen nun in einem Endbericht vor, den wir hiermit der Öffentlichkeit vorstellen.

PRO BAHN wird diesen Bericht unterschiedlichen Institutionen und Personen übermitteln und auch aufmerksam beobachten, ob und wann diese Vorschläge umgesetzt werden.

pro-bahn-berlin.de/dateien/presse/test-benutzerfreundlichkeit-bahnhof-ber-t1-2.pdf

27.01.2021 (rC)